



Lettre d'engagement et politique qualité de la Direction dans la démarche qualité.

L'ESCOM est un établissement de formation supérieure qui exerce, dans le cadre légal qui lui est propre en tant qu'association loi 1901, une mission de service public d'éducation, elle-même encadrée par son contrat avec l'état. L'ESCOM est tenue en conséquence de respecter les Codes de l'Education et du Travail ainsi que ses engagements conventionnels figurant dans la convention collective qu'elle a signé (FESIC). De plus l'ESCOM, Etablissement recevant du Public (ERP), qualifiée d'Établissement d'Enseignement supérieur Privé d'intérêt général (EESPIG), est également engagée à respecter les modalités de fonctionnement correspondantes.

Depuis maintenant plus d'une décennie notre école a engagé une politique volontaire d'amélioration continue de la qualité de ses services et de son organisation. Cet engagement a été possible et a porté ses fruits grâce à la mobilisation totale du personnel et à son adhésion aux objectifs visés.

En tant que Directeur et responsable de la politique Qualité de l'ESCOM devant l'ensemble des prenantes de notre organisation et en particulier de nos étudiants et avec le soutien du Comité de direction qui a décidé de faire de la démarche qualité un des objectifs stratégiques de l'ESCOM, je m'engage à poursuivre et renforcer cette orientation et demande à tous les membres de l'équipe d'agir à mes côtés dans ce sens en plaçant la qualité de la formation, du service et de l'action au cœur de leurs préoccupations professionnelles.

A cette fin, je rappelle ici les objectifs stratégiques principaux que nous avons retenus lors de notre réhabilitation par la commission des titres d'Ingénieur à délivrer le diplôme le 1/09/2016. Ces objectifs sont exprimés dans le cadre d'enjeux majeurs tels que l'employabilité de nos diplômés, et l'adaptation de la formation aux besoins des ingénieurs chimistes compétents. Il s'agit :

- D'assurer un recrutement de qualité, image et attractivité de l'établissement, qui intègre les objectifs quantitatifs définis.
- De Proposer et garantir une formation conçue pour répondre aux attentes des entreprises et organisée selon les meilleures pratiques de la formation initiales supérieure d'ingénieur sous statuts étudiant et apprenti,
- De préparer et accompagner les diplômés à leur insertion professionnelle,
- De collecter les ressources et organiser les affaires financières, les ressources humaines, le système d'information et les services généraux de façon à garantir le fonctionnement de l'association ESCOM.
- De diversifier les sources de financement (développement de la collecte de la taxe d'apprentissage, de la formation continue, de la VAE et des prestations industrielles),

- De décliner la valeur santé et sécurité en assurant à la fois le fonctionnement de l'établissement selon ces règles et veillant à ce que cette compétence soit acquise par les diplômés,
- De développer au plan international, la culture et la mobilité sortante et entrante,
- De développer des partenariats intégrés avec les entreprises,
- D'assurer en interne, comme avec l'ensemble de nos partenaires institutionnels, une communication adaptée aux objectifs, activités et résultats,
- D'assurer un fonctionnement permettant l'atteinte des objectifs ci- dessus basé sur un management intégrant la démarche qualité et l'amélioration continue.

L'atteinte de ces différents objectifs, repose notamment sur le développement d'un système de management de la Qualité qui s'inspirera de la Norme NF ISO 9001 version 2015 et qui associera la recherche de pratiques efficaces avec le formalisme propre à cette norme.

A cette fin je tiens à souligner l'importance du respect de notre Système de Management par la Qualité : clarté et pertinence décrivant notre organisation, prise en compte des attentes et enjeux des parties prenantes, mesure de leur satisfaction, respect des procédures internes, suivi et prise en compte des indicateurs retenus pour chaque processus, exigences légales et règlementaires.

Les niveaux quantitatifs d'atteinte de chacun de ces objectifs sont définis spécifiquement chaque année en relation avec les objectifs individuels des membres de l'équipe. Les outils permettant de surveiller les processus et de mesurer l'atteinte des objectifs sont en place. Je charge Madame France Higuères, enseignante à l'ESCOM et responsable Qualité, Sécurité, de conduire la démarche et lui donne autorité pour développer, pour faire vivre notre Système de Management de la Qualité.

L'expression des talents de chacun de nous, en qui je place toute ma confiance et dont je répons personnellement, et notre engagement sont les meilleures garanties de qualité pour notre école.

Fait à Compiègne le 8 novembre 2016

Gérard Bacquet
Directeur Général

